



# **Comunità “Dalle nane della Gina”**

*Comunità di Sostegno a Gestanti e/o Madri con Bambino*

## CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi di seguito riportata è stata redatta rispettando le indicazioni fornite dalla Regione Sardegna, nell' Allegato A alla Delib. G.R. n. 30/77 del 30.09.2022

*Comunità di sostegno per gestanti e/o madri con bambino “Dalle nane della Gina”  
Sede operativa: Via Nunzio Cervi n° 36 Sassari Tel. e fax 079.242609 Cell. 393.4226694*

*e.mail: [lafenicecooperativa2015@gmail.com](mailto:lafenicecooperativa2015@gmail.com)*

*pec: [fenicecooperativa@arubapec.it](mailto:fenicecooperativa@arubapec.it)*



## PRESENTAZIONE DEL SOGGETTO GESTORE

### Che cosa è la “Carta dei Servizi”

La nostra Carta dei Servizi rappresenta esattamente chi siamo e come operiamo: ha il compito di descrivere i servizi offerti, ma soprattutto esplicitare l' IMPEGNO quotidiano e professionale nei confronti dei minori, delle loro famiglie e delle Istituzioni.

La finalità della Carta dei Servizi (in applicazione della Legge 328/2000) è di presentare i principi e le metodologie del servizio, l'organizzazione, gli strumenti di verifica e di misurazione della qualità del lavoro svolto. Offre un vero e proprio strumento di controllo della qualità del servizio erogato e può essere considerata una sorta di patto tra utenti, operatori ed amministratori.

La Carta dei Servizi è uno strumento dinamico, sottoposto a verifica almeno una volta l'anno e revisionato ogni qual volta sia necessario.

Attraverso questo strumento LA FENICE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE che gestisce la comunità “Dalle nane della Gina” si propone di fornire una chiara descrizione dei servizi offerti e di rendere evidenti i principi su cui si fonda il nostro agire professionale e sociale.

### Principi ispiratori nell'erogazione dei servizi: mission e fonti valoriali

La *mission* della struttura è di offrire idoneo collocamento (spazio fisico ma anche emotivo/affettivo/psicologico) a mamme con figli minori e/o gestanti al fine di aiutare ad intraprendere un percorso che permetta loro di uscire da una condizione di fragilità, marginalità sociale o maltrattamento e di arrivare ad una emancipazione sociologica e psicologica.

Gli interventi alle madri e alle gestanti, da parte dell'equipe socio-psico-educativa impiegata in struttura, sono finalizzati a sostenere, promuovere la genitorialità e il prendersi cura della prole, pertanto le fonti valoriali e i riferimenti educativi sono strettamente collegati al fatto che *nella struttura si segue un modello di tipo familiare, sottolineando la matrice strutturale dell'agire educativo nel duplice significato di:*

- “E-ducere”, ovvero mettere la madre nella condizione di saper esprimere le proprie potenzialità e capacità genitoriali, attraverso l'azione di “educare”;
- “Allevare-Accudire” la prole in un ambiente sano, confortevole, rassicurante e protettivo.

I principi sui quali si fonda il lavoro dell'equipe della **Comunità “Dalle nane della Gina”** sono:

- *Uguaglianza*: intesa come divieto di discriminazione, non come uniformità delle prestazioni. La comunità, infatti, per ciascun nucleo stende un piano personalizzato integrato sulla base delle necessità e dei bisogni della madre e dei suoi figli;

*Comunità di sostegno per gestanti e/o madri con bambino “Dalle nane della Gina”*  
Sede operativa: Via Nunzio Cervi n° 36 Sassari Tel. e fax 079.242609 Cell. 393.4226694



- *imparzialità*: gli interventi socio-psico-educativi di sostegno alla madre e ai figli si ispirano a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità;
- *partecipazione* della madre nella stesura del piano personalizzato integrato rivolto alla stessa e alla sua prole. Questa partecipazione garantisce la qualità del servizio erogato, ma anche e soprattutto funge da leva alla motivazione e favorisce la collaborazione e il raggiungimento degli obiettivi.
- *Centralità del nucleo madre-figlio*: tutti gli interventi inseriti (e condivisi con la madre) nel piano personalizzato integrato (P.P.I.) sono finalizzati a porre al centro di qualsiasi azione lo sviluppo e l'incremento delle capacità genitoriali della madre, affinché il nucleo possa raggiungere l'autonomia e l'emancipazione sociale e psicologica.
- *Tutela*: la comunità "Dalle nane della Gina" è una struttura residenziale confortevole e uno spazio tutelante e protettivo affinché il nucleo madre-figlio possa trovare la condizione di vita ottimale per un adeguato percorso di recupero e acquisizione dell'autonomia;
- *Continuità*: La condivisione con l'equipe degli interventi programmati sul nucleo favorisce l'acquisizione di consapevolezza rispetto alle esperienze cognitive ed emotive attuali e pregresse. Il nucleo è aiutato dall'equipe a inscrivere l'esperienza comunitaria nella propria storia di vita per proiettarsi costruttivamente verso il futuro.
- *Rispetto della privacy*: Il trattamento dei dati riguardanti ogni nucleo madre-figlio si basa sul rispetto della riservatezza dovuta. Il personale della Comunità è formato ad operare nel rispetto della riservatezza delle informazioni di cui viene a conoscenza secondo quanto previsto dal D.L. 196 del 30 Giugno 2003.

### **I destinatari**

Il Servizio si propone di fornire una risposta ai bisogni delle madri con figli e/o gestanti, che versano in una situazione di fragilità e disagio sociale, ambientale ed economico, e risultano di fatto privi di un ambiente familiare adeguato.

La comunità può altresì assicurare risposte di emergenza continuando ad ospitare temporaneamente (per un periodo non superiore ai 2 mesi) le madri i cui figli sono posti in affidamento familiare o in altre collocazioni.

### **Gli attori in campo**

Nella comunità DALLE NANE DELLA GINA opera un'equipe multidisciplinare costituita da figure professionali differenti: educatore, psicologo e assistente sociale, pertanto la presa in carico e l'intervento avvengono in maniera olistica, considerando sia l'approccio educativo, che sociale che psicologico.

In organico è presente un coordinatore del servizio che cura la gestione e l'organizzazione della comunità, e di fatto si occupa di fare in modo che gli interventi di sostegno rispondano alle esigenze espresse dal nucleo.

*Comunità di sostegno per gestanti e/o madri con bambino "Dalle nane della Gina"*  
*Sede operativa: Via Nunzio Cervi n° 36 Sassari Tel. e fax 079.242609 Cell. 393.4226694*



L'equipe si riunisce settimanalmente per riunioni di coordinamento in cui si verifica non solo il monitoraggio del nucleo, ma anche la programmazione dei singoli interventi.

Ogni 15 giorni sono previsti incontri di supervisione.

Durante le ore notturne è assicurata la presenza di un operatore ed è sempre assicurata la reperibilità del coordinatore (h24).

#### MANSIONI DEL COORDINATORE

Il coordinatore svolge mansioni relative alla programmazione e al coordinamento delle varie attività in collaborazione con tutti gli operatori coinvolti nel Piano Personalizzato Integrato relativo a ciascun nucleo.

#### MANSIONI DELL'EDUCATORE

L'intervento educativo è finalizzato al sostegno della funzione genitoriale nell'accudimento della prole, con unica finalità di AUTONOMIA DEL GENITORE nella gestione dei figli e nell'auto-programmazione della vita del nucleo.

### **Il progetto di struttura**

La principale finalità della comunità "Dalle nane della Gina" è quella di accogliere e sostenere madri con figli e/o gestanti, aiutandole affinché possano riconquistare serenità e autonomia, attraverso percorsi di sostegno alla genitorialità e percorsi di auto-organizzazione nella gestione del nucleo familiare.

La madre e i figli risultano al centro dell'intervento di sostegno al fine di proteggere la relazione madre-figli in un luogo adeguato per:

- Tenere unito il nucleo;
- Prevenire la devianza minorile dei figli;
- Tutelare e proteggere;
- Prevenire l'istituzionalizzazione dei figli;
- Promuovere la relazione genitoriale e di cura

Le finalità del servizio riguardano:

- Sostenere le situazioni familiari più vulnerabili e prevenire la rottura del legame genitore-bambino e la conseguente istituzionalizzazione del minore;
- Tutelare le madri e i figli minori, o che stanno per nascere, dalle condizioni pregiudizievoli che non consentono una positiva relazione madre-bambino e la crescita cognitiva, affettiva, relazionale del minore.
- Sostenere la genitorialità attraverso il recupero delle abilità di base nella cura del minore;

*Comunità di sostegno per gestanti e/o madri con bambino "Dalle nane della Gina"*  
*Sede operativa: Via Nunzio Cervi n° 36 Sassari Tel. e fax 079.242609 Cell. 393.4226694*



- Promuovere percorsi di autonomia e di auto-organizzazione del nucleo, attraverso l'acquisizione della consapevolezza del ruolo genitoriale e, pertanto, favorendo un modello relazionale madre-bambino positivo in vista di una progettazione futura e del re-inserimento sociale;
- Contenere il disagio psicologico-relazionale attraverso il lavoro di rete con i servizi invianti e presenti sul territorio.

Nello specifico le finalità progettuali riguardano:

- L'offerta di una base residenziale sicura, confortevole, rassicurante e tutelante nel momento di massima difficoltà, sostegno nella progettualità di vita, valorizzazione delle risorse personali, familiari, sociali, costruzione dell'autonomia e ricerca di occupazione lavorativa;
- Esperienza quotidiana di vita in ambiente accogliente, che fornisca modelli relazionali positivi e degli spazi di riflessione per favorire l'insorgere del necessario legame di attaccamento genitore-figlio;
- Intervento di sostegno alla genitorialità; acquisizione di nuove competenze genitoriali, conferma e potenziamento di quelle già esistenti, di tipo accuditivo e di responsabilizzazione del ruolo genitoriale;
- Contenimento del disagio psicologico, attraverso il lavoro di rete comunità-servizi invianti

## **GUIDA AI SERVIZI**

### **I servizi erogati**

Per ciascun nucleo madre-bambino inserito, e per ciascuna gestante, la comunità, in accordo con l'Ente inviante, e in base alle necessità delle donne e dei loro figli, definisce un PIANO PERSONALIZZATO INTEGRATO

I servizi offerti sono:

- Vitto e alloggio;
- Interventi di sostegno educativo al nucleo madre-bambino al fine di promuovere la consapevolezza del ruolo genitoriale e la capacità di cura della prole;
- Monitoraggio e verifica quotidiana dei percorsi di cura nella relazione madre-bambino, con attenzione al soddisfacimento dei bisogni primari e fisiologici (alimentazione, igiene, sonno) e ai bisogni emotivi, sociali, psicologici e affettivi;
- Sostegno alla genitorialità e alla capacità di auto-organizzazione della madre nella cura della prole;
- Supporto alla madre e al bambino nell'inserimento scolastico;

*Comunità di sostegno per gestanti e/o madri con bambino "Dalle nane della Gina"*  
Sede operativa: Via Nunzio Cervi n° 36 Sassari Tel. e fax 079.242609 Cell. 393.4226694



- Supporto alla madre affinché sostenga la prole nei percorsi di apprendimento scolastico, in modo adeguato alle capacità del bambino;
- Supporto al nucleo madre-bambino per le pratiche di regolarizzazione dei documenti;
- Orientamento alla formazione lavoro delle madri e sostegno nel re-inserimento sociale della donna e della prole;
- Promozione dell'autonomia del nucleo in vista della dimissione e della fuoriuscita dal contesto comunitario;
- Sostegno alla madre nel processo di crescita della prole: favorire e promuovere l'inserimento dei figli nelle associazioni sportive, culturali, folkloristiche presenti sul territorio;
- Preparazione al parto, sostegno alla donna in gravidanza;
- Sostegno alla donna nel monitorare lo stato di salute dei figli;
- Eventuale sostegno alla madre nei percorsi al CSM o al SERD;
- Monitoraggio della crescita (evolutiva) sana dei figli, con sostegno alla madre nel caso di difficoltà che richiedono la presa in carico ai Servizi di Neuropsichiatria Infantile territoriale;
- Sostegno alla genitorialità e allo sviluppo di adeguate capacità di CURA nei primi mesi di crescita del bambino.
- Rafforzamento della relazione di attaccamento sicuro.

### La struttura

“Dalle nane della Gina”, situata in Sassari in Via Cervi n. 36, nel rispetto del Regolamento di attuazione della L.R. n. 23/2005 e suoi Allegati, e nel rispetto della normativa regionale (linee guida definite nell'Allegato alla D.G.R. n. 22/31 del 14.07.2022), è una struttura sociale che rientra nella categoria “strutture Residenziali a Carattere Comunitario” nello specifico una “Comunità di Sostegno a Gestanti e/o Madri con Bambino.

E' articolata su un unico livello ed è conforme alle norme sull'abolizione delle barriere architettoniche .

La Comunità dispone di una cucina, una dispensa, una lavanderia, una sala da pranzo e un salotto che permettono lo svolgimento delle attività collettive ed individuali, l'ufficio dell'équipe educativa, tre camere da letto arredate in modo confortevole e familiare (con un'ampiezza conforme alla normativa regionale) e due servizi igienici che rispondono agli standard di una civile abitazione .

Dispone, inoltre, di tre verande esterne di grandi dimensioni.

Si trova al quarto piano di un piccolo condominio di 7 unità. E' presente un ascensore.

*Comunità di sostegno per gestanti e/o madri con bambino “Dalle nane della Gina”*  
*Sede operativa: Via Nunzio Cervi n° 36 Sassari Tel. e fax 079.242609 Cell. 393.4226694*



La suddivisione degli spazi abitativi consente agli ospiti di usufruire di parti comuni ed individuali con la possibilità di personalizzarli, incrementando così il senso di appartenenza.

### **Modalità di accesso e di dimissione**

Gli inserimenti in comunità si attivano a seguito di richiesta da parte dei Servizi Sociali e in base alla disponibilità di posti.

La presentazione del nucleo o della gestante e il conseguente inserimento avverranno secondo i seguenti passaggi:

- Primo contatto telefonico con il coordinatore da parte dell'ente richiedente: presentazione del caso, valutazione della disponibilità, valutazione della compatibilità, illustrazione dei servizi offerti, illustrazione dell'organizzazione interna, comunicazione retta e programmazione del primo incontro di conoscenza;
- Invio scritto, tramite posta elettronica di: carta dei servizi, autorizzazione al funzionamento, regolamento interno, retta, progetto educativo;
- Coordinamento d'equipe in struttura: il coordinatore presenta il caso all'equipe;
- Incontro di conoscenza tra Servizio Sociale inviante e coordinatore per pianificare la modalità e i tempi di ingresso. In questo passaggio si prevede la condivisione degli obiettivi a breve e lungo termine, che saranno condivisi con la madre e/o la gestante e inseriti nel piano personalizzato integrato;

Una volta definiti tempi e modalità di inserimento si procede a:

- Incontrare la madre e/o la gestante;
- Allestire la stanza;
- Inserire il nucleo e/o la gestante in presenza del coordinatore e/o dell'educatore;

Alla data di ingresso si chiede alla madre e/o alla gestante la firma del regolamento interno, del contratto di convivenza e l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

Dopo un breve periodo di osservazione e di conoscenza reciproca (nucleo/equipe) la madre e/o la gestante è attivamente coinvolta nella stesura del piano personalizzato integrato.

Al momento dell'inserimento il servizio Sociale inviante e/o la madre deve fornire alla Comunità una serie di informazioni riferite a tutti i componenti del nucleo che verrà introdotto, relativamente alla situazione sanitarie e scolastica di ogni membro, affinché possano essere compilati i seguenti moduli:

- "anagrafica sanitaria della madre"
- "anagrafica sanitaria del figlio"
- "promemoria situazione scolastica"

*Comunità di sostegno per gestanti e/o madri con bambino "Dalle nane della Gina"*  
*Sede operativa: Via Nunzio Cervi n° 36 Sassari Tel. e fax 079.242609 Cell. 393.4226694*



- “promemoria vaccini”
- “foglio della terapia nominativo” (nel caso di assunzione di farmaci)

La dimissione del nucleo e/o della donna gestante avverrà sempre dopo autorizzazione del Servizio Sociale Inviante. I motivi di dimissione possono riguardare il raggiungimento degli obiettivi definiti nel P.P.I. oppure l'allontanamento dalla struttura per situazioni gravi, che di fatto risultano incompatibili con l'accoglienza comunitaria, e in ogni caso condivisi con il Servizio Sociale Inviante (tra cui il mancato rispetto del contratto di convivenza, come di seguito riportato).

#### REGOLAMENTO INTERNO E CONTRATTO DI CONVIVENZA

La comunità “Dalle nane della Gina” è una comunità di sostegno il cui scopo principale è SOSTENERE il nucleo, o meglio fornire alla madre e/o alla gestante gli strumenti di RAFFORZO alla genitorialità affinché possa intraprendere un percorso autonomo di gestione della prole e del proprio ruolo genitoriale.

L'equipe impiegata nella struttura non avrà il compito di sostituire il genitore, ma il compito di sostenere il ruolo genitoriale, pertanto è CONDIZIONE INDISPENSABILE la volontà della madre di ESSERE accolta, di essere AIUTATA e SOSTENUTA.

La motivazione alla base dell'inserimento è assolutamente fondamentale.

La firma e quindi l'accettazione e il rispetto del regolamento interno e del contratto di convivenza non sono altro che la manifestazione e l'espressione dell'effettiva volontà della donna di essere sostenuta per intraprendere un percorso di autonomia sociale, relazionale, lavorativa, economica, di vita.

E' da sottolineare che in fase di inserimento viene condiviso con il genitore anche il regolamento condominiale, essendo la struttura inserita in un contesto di condominio.

Il mancato rispetto del regolamento interno e del contratto di convivenza è condizione sufficiente per la richiesta di dimissioni del nucleo dalla struttura.

#### **Aspetti specifici al progetto di struttura**

##### IL PIANO PERSONALIZZATO INTEGRATO (P.P.I.)

Il Piano Personalizzato Integrato (P.P.I.) viene concordato, prima dell'ingresso, nelle sue linee generali, con il Servizio Sociale Inviante e viene successivamente integrato e arricchito, entro 60 giorni dall'inserimento del nucleo.

L'integrazione del P.P.I. avviene attraverso la collaborazione del genitore (che è parte attiva nel progetto di sostegno) e attraverso l'osservazione da parte dell'intera equipe circa le competenze genitoriali e i bisogni

*Comunità di sostegno per gestanti e/o madri con bambino “Dalle nane della Gina”  
Sede operativa: Via Nunzio Cervi n° 36 Sassari Tel. e fax 079.242609 Cell. 393.4226694*





del minore. Il termine “INTEGRATO” indica proprio la partecipazione della madre nella ri-progettazione della vita del nucleo.

Il P.P.I. prevede momenti di verifica e ri-progettazione da parte del personale impiegato, tanto che l’equipe si riunisce settimanalmente al fine di monitorare gli interventi di sostegno messi in atto verso madri e figli e nel caso modificarli, in base alle esigenze del nucleo.

I punti cardine su cui si basa la strutturazione del P.P.I. sono:

- Centralità della relazione genitore-bambino;
- Continuità educativa;
- Importanza della convivenza e rispetto di uno stile di vita sano e adeguato alla sviluppo e alla crescita dei figli;
- Ordinarierietà e quotidianità;
- Contesto territoriale e l’utilizzo dei servizi presenti sul territorio;
- Collaborazione con l’equipe e con il Servizio Sociale Inviante;
- Adesione al Progetto

Il P.P.I. definisce:

- La durata dell’accoglienza;
- Le modalità con cui l’equipe, in accordo con i servizi Sociali, sostiene il nucleo nel percorso di autonomia, nelle esigenze psicologiche e materiali, nel sostegno al bambino, nel sostegno alla funzione genitoriale.

La Comunità “Dalle nane della Gina” pone particolare attenzione alla costruzione di una relazione significativa e basata sulla fiducia tra educatore e nucleo, affinché l’operatore venga visto come uno strumento per raggiungere il reinserimento sociale non come una figura invadente e non come una figura genitoriale in sostituzione alla madre.

## IL PROGRAMMA GIORNALIERO

Uno degli obiettivi della Comunità “Dalle nane della Gina” è quello di sostenere le madri nella ri-organizzazione della propria vita e del nucleo, sviluppando capacità di autonomia sociale, relazionale, genitoriale e di vita. Il percorso di acquisizione dell’autonomia prevede capacità di programmazione degli impegni sociali, genitoriali, domestici e lavorativi.

Compito dell’educatore è sostenere e aiutare il genitore a diventare sempre più capace di programmare i propri impegni per poter conciliare quelli lavorativi con quelli genitoriali e personali.

*Comunità di sostegno per gestanti e/o madri con bambino “Dalle nane della Gina”  
Sede operativa: Via Nunzio Cervi n° 36 Sassari Tel. e fax 079.242609 Cell. 393.4226694*



La comunità mette a disposizione dell'ospite uno *strumento di lavoro* che ha proprio il compito di aiutare il genitore a programmare e organizzare la sua giornata e quella dei suoi figli, ottemperando a tutti gli impegni e gestendo in modo attento il tempo: IL PROGRAMMA GIORNALIERO.

Il genitore è supportato a compilare quotidianamente il proprio programma, riportando non solo i propri impegni, ma anche quelli domestici e dei figli.

L'educatore andrà a verificare la compilazione del programma giornaliero con il genitore, affinché diventi sempre più autonomo nella ri-organizzazione del proprio tempo e delle proprie energie.

#### IL RE-INSERIMENTO SOCIALE: IL PROGETTO DI AUTONOMIA DEL NUCLEO

Il principale obiettivo della Comunità "Dalle nane della Gina" è quello di sostenere la funzione genitoriale e promuovere percorsi di crescita del nucleo nella direzione dell'autonomia: la ricerca dell'occupazione lavorativa, diventa pertanto uno degli obiettivi da raggiungere e la comunità sostiene il genitore in questa direzione, solo dopo averlo concordato con il Servizio Sociale Inviante e solo compatibilmente agli impegni genitoriali del capo nucleo. L'occupazione lavorativa deve essere un obiettivo per sviluppare l'autonomia e re-inserimento sociale, ma compatibilmente al prendersi cura della prole.

L'inserimento lavorativo verrà costantemente monitorato dall'operatore della comunità al fine di supportare la graduale acquisizione dell'autonomia e della responsabilità nello svolgimento del proprio lavoro.

#### STRUMENTI E METODOLOGIE DI LAVORO DELL'EQUIPE

Nella Comunità "Dalle nane della Gina" opera personale qualificato, nello specifico educatori, psicologo e assistenti sociali.

Gli interventi di sostegno, di monitoraggio e di verifica del nucleo vengono programmati e discussi in riunione d'equipe settimanali, in cui l'approccio multidimensionale fornito dagli operatori permette la presa in carico del nucleo in modo OLISTICO.

La Comunità, pertanto, utilizza un protocollo socio-psico-educativo che consente di considerare tutti gli aspetti del genitore e della prole.

Nello specifico gli strumenti utilizzati dall'equipe per sostenere il P.P.I. del nucleo sono:

1. PROCESSI DI VERIFICA E VALUTAZIONE
2. RIUNIONI DI COORDINAMENTO SETTIMANALI DELL'EQUIPE
3. INCONTRI DI SUPERVISIONE
4. INCONTRI SETTIMANALI EQUIPE/OSPITE

*Comunità di sostegno per gestanti e/o madri con bambino "Dalle nane della Gina"*  
*Sede operativa: Via Nunzio Cervi n° 36 Sassari Tel. e fax 079.242609 Cell. 393.4226694*



I processi di verifica e monitoraggio delle attività, da parte dell'equipe multidisciplinare, avvengono in tutte le fasi del progetto dell'accoglienza, durante le riunioni settimanali di coordinamento, ma anche quotidianamente.

Un'altra metodologia di lavoro fondamentale risulta essere l' incontro settimanale equipe/genitore: durante questi incontri la madre ha la possibilità di confrontarsi con gli educatori circa le difficoltà riscontrate nel raggiungimento degli obiettivi previsti dal P.P.I., nell'organizzazione del proprio tempo, nello svolgimento della funzione genitoriale, nella cura dei figli.

Si tratta di un momento fondamentale in cui l'educatore può modificare o correggere l'intervento verso la madre e il nucleo.

#### LA GESTIONE DELLA PRIVACY

Le modalità di trattamento dei dati sono conformi a quanto previsto dalle normative vigenti in materia, con particolare riferimento al Decreto Legislativo D. Lgs. 196/2003. Nello specifico i dati oggetto del trattamento sono:

- Trattati in modo lecito secondo correttezza;
- Raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi, ed utilizzati in altre operazioni del trattamento;
- In termini compatibili con tali scopi;
- Esatti e se necessario aggiornati
- Pertinenti e completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati;
- Conservati in forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati.

Titolare del trattamento dei dati è la FENICE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE che gestisce la comunità di sostegno "Dalle nane della Gina" (art. 28 D. Lgs. 196/2003), nella persona del Legale Rappresentante.

In sede di inserimento presso la nostra struttura viene consegnata, all'ospite, l'informativa ex Art. 13 D. Lgs. 196/2003 e il relativo modulo di autorizzazione al trattamento dei dati personali che deve essere firmato dall'ospite e consegnato al Coordinatore. Tale autorizzazione sarà custodita nella scheda individuale del nucleo.

*Comunità di sostegno per gestanti e/o madri con bambino "Dalle nane della Gina"*  
*Sede operativa: Via Nunzio Cervi n° 36 Sassari Tel. e fax 079.242609 Cell. 393.4226694*



### **Il sistema di valutazione dei servizi erogati**

Al fine di prendere consapevolezza circa i servizi offerti, il coordinatore chiede ai Servizi Sociali con i quali sta operando, di compilare una griglia di valutazione dei servizi offerti dalla comunità DALLE NANE DELLA GINA.

Questo risulta essere uno strumento fondamentale per comprendere eventuali ipotesi di miglioramento.

### **GESTIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI**

#### **Sito web**

Le informazioni e i servizi offerti sono consultabili sul sito web [www.comunitalafenice.it](http://www.comunitalafenice.it)

#### **Responsabilità del progetto**

Dott.ssa Ilaria Malfasi

#### **Per contatti e informazioni**

- Ilaria Malfasi (Coordinatore): 393.4226694
- Lucia Aragona (posizione amministrativa): 342.8263283

Mail: [lafenicecooperativa2015@gmail.com](mailto:lafenicecooperativa2015@gmail.com)

Pec: [fenicecooperativa@arubapec.it](mailto:fenicecooperativa@arubapec.it)

Pec: [fenicecooperativa2015@pec.it](mailto:fenicecooperativa2015@pec.it) (pec amministrativa)

**VISITA IL NOSTRO SITO: [www.comunitalafenice.it](http://www.comunitalafenice.it)**

*Comunità di sostegno per gestanti e/o madri con bambino "Dalle nane della Gina"*  
*Sede operativa: Via Nunzio Cervi n° 36 Sassari Tel. e fax 079.242609 Cell. 393.4226694*

*e.mail: [lafenicecooperativa2015@gmail.com](mailto:lafenicecooperativa2015@gmail.com)*

*pec: [fenicecooperativa@arubapec.it](mailto:fenicecooperativa@arubapec.it)*